Segnalazione di guasto nelle parti comuni

Da consegnare allo studio a mano, per e-mail o con WhatsApp

Prima di tutto: c'è un pericolo immediato?

Rischio per persone o cose (incendio, pericolo di crollo, allagamento, persone bloccate in ascensore): chiami subito il **112**.

Odore o fuga di gas: chiami il **pronto intervento del distributore del gas**, il cui numero è indicato in bolletta; non accenda fiamme e non azioni interruttori elettrici.

Questo modulo non è un servizio di pronto intervento: le segnalazioni si leggono dal lunedì al venerdì, negli orari dello studio.

1 Condominio e segnalante

Condominio _____ indirizzo _____

Nome e cognome _____ scala _____ piano _____ interno _____

☐ condòmino ☐ inquilino/a ☐ altro (portiere, impresa...)

telefono _____ e-mail (facoltativa) _____

2 Parti comuni interessate

☐ tetto e copertura ☐ facciate e balconi ☐ scale e androne

☐ ascensore ☐ acqua, infiltrazioni, scarichi ☐ luci e impianto elettrico

☐ riscaldamento centralizzato ☐ cancello, citofono, antenna ☐ cortile, giardino, autorimessa

☐ altro: _____

3 Che cosa succede, e dove

Descriva il guasto e il punto preciso in cui si trova; indichi da quando si è manifestato e se sta peggiorando.

_____

_____

_____

_____

si è manifestato il _____ fotografie allegate n. _____

4 Urgenza

☐ urgente: rischio per persone o cose (dopo avere chiamato i soccorsi, se occorre)

☐ da risolvere in pochi giorni ☐ non urgente

5 Accesso ai locali

Per l'intervento può servire l'accesso a locali privati o a locali comuni chiusi.

☐ non serve accedere a locali privati

☐ serve accedere alla mia unità: sono disponibile nei giorni e negli orari _____

☐ serve accedere a un'altra unità (indichi quale, se la conosce): _____

☐ le chiavi dei locali comuni chiusi (centrale termica, sottotetto…) sono presso _____

6 Data e firma

Luogo _____ data _____

_____

Firma del/della segnalante

Come consegnare il modulo. Per e-mail a info@rusconicondomini.it; con WhatsApp, anche in fotografia, al 339 1875226; a mano, su appuntamento. Telefono: dal lunedì al venerdì, 9-12 e 14-17.

La stessa segnalazione si può inviare dal modulo «Segnala un guasto» del sito e, per chi ha le credenziali, dall'area riservata.

Riservato allo studio

ricevuta il _____ impresa incaricata _____ intervento il _____

Informativa privacy. I dati indicati sono trattati dall'amministratore per gestire la segnalazione e l'intervento; possono essere comunicati all'impresa incaricata della riparazione per concordare l'accesso. I dati non sono diffusi e sono conservati per il tempo richiesto dagli obblighi di legge. Per esercitare i diritti di accesso, rettifica e cancellazione scriva a info@rusconicondomini.it. Informativa completa: www.rusconicondomini.it/privacy.html.